

Attractivité : La Ville de Meudon expérimente le standard intelligent de Bouygues Télécom

La Ville de Meudon signe, mercredi 11 juin, lors du salon Vivatech, un partenariat d'expérimentation avec Bouygues Télécom, pour tester un standard téléphonique basé sur l'intelligence artificielle.

Meudon devient ainsi la première ville à collaborer avec Bouygues Télécom sur cette solution.

Publié le 11/06/2025 – Mis à jour le 13/06/2025



Meudon est un pôle majeur de la tech et du numérique, grâce à l'implantation stratégique de data centers, de géants industriels et d'un écosystème technologique en plein essor.

Avec des infrastructures de pointe et des partenariats innovants, la ville se positionne comme un moteur de l'innovation numérique en France.

L'innovation au service des citoyens

Bouygues Telecom a choisi d'installer son Technopôle à Meudon en 2010 (3 500 salariés). En s'appuyant sur cet écosystème d'entreprises, la Ville sera pionnière dans l'expérimentation d'une solution d'intelligence artificielle générative.

À partir du 1^{er} juillet et pour une durée de 3 mois, le standard de l'Hôtel de Ville (01 41 14 80 00) sera équipé d'un agent vocal d'accueil intelligent qui répondra aux requêtes des usagers, en dehors des horaires d'ouverture, le soir, weekends et jours fériés.

Le service, disponible dans plus de 130 langues, pourra répondre aux besoins spécifiques des habitants : consultation des horaires d'ouverture des installations, informations sur les démarches administratives.

L'objectif ? Optimiser et fluidifier la gestion de la relation usager (GRU) tout en assurant une accessibilité constante de l'information et des renseignements. Les échanges resteront confidentiels conformément au RGPD.

Le numérique est une formidable opportunité pour améliorer les services publics et renforcer l'accessibilité et l'efficacité des démarches pour les Meudonnais. Avec l'agent d'accueil intelligent la Ville de Meudon fait un pas supplémentaire pour moderniser et rationaliser son guichet unique, en étendant ses horaires d'ouverture. L'intégration de technologies avancées, telles que l'intelligence artificielle, permettra de rendre l'administration plus réactive et efficiente, à condition que les agents soient formés et accompagnés.

Denis LARGHERO, Maire de Meudon

Vivatech pour sceller ce partenariat

La signature du partenariat a eu lieu lors de la 9^{ème} édition du salon Vivatech, le rendez-vous mondial des startups et leaders de l'innovation. Mercredi 11 juin Denis Larghero, Maire de Meudon, a échangé avec François Treuil, directeur général de Bouygues Telecom Entreprises pour officialiser cette collaboration.



©Ville de Meudon

Information de contact



Hôtel de Ville

*Horaires : Lundi, mardi,
mercredi, vendredi
8h30-12h et 13h30-17h30*

Jeudi et samedi

8h30-12h

Fermé l'après-midi

Accueil sans rendez-vous

Démarches sur rendez-vous

Adresse : 6 avenue Le Corbeiller 92190 Meudon

Tél. : 01 41 14 80 00

Mairie annexe

*Horaires : Lundi, mardi,
mercredi, vendredi*

9h-12h et 13h30-17h

Jeudi : 9h-12h

Fermée l'après-midi

et le samedi

Accueil sans rendez-vous

Démarches sur rendez-vous

Adresse : 5 avenue G.-Millandy 92360 Meudon-la-Forêt

Tél. : 01 41 28 19 40